

Preguntas



SOBRE EL PROGRAMA ACTIVE&FIT DIRECT™

1. **P: ¿En qué consiste el programa Active&Fit Direct?**

R: El programa Active&Fit Direct es un programa de acondicionamiento físico flexible e integral de bajo costo, ofrecido a través de American Specialty Health Fitness, Inc. Es uno de los programas de acondicionamiento físico que más ha crecido en el país. Nuestra compañía matriz, American Specialty Health Incorporated, se fundó en 1987 y ofrece una amplia gama de programas de acondicionamiento físico y atención médica a nivel nacional. La misión del programa Active&Fit Direct es ayudarlo a que esté más activo sin que pague de más.

2. **P: ¿Qué incluye el programa Active&Fit Direct?**

R: Su membresía incluye:

- Una membresía de gimnasio a su elección en +12,700 gimnasios estándar o más de 8,800 estudios de ejercicios premium.
- +12,000 videos gratuitos de ejercicios bajo demanda disponibles antes de inscribirse. Solo debe crear una cuenta.
- Una vez inscrito, puede incorporar a su cónyuge o pareja de hecho.¹
- Registro de actividad a través de la herramienta Active&Fit Direct Connected![™], que reúne información desde más de 250 rastreadores portátiles de acondicionamiento físico y aplicaciones.
- Asesoría de bienestar individual sobre acondicionamiento físico, nutrición, estrés, sueño y mucho más.
- Artículos y videos en línea sobre vida sana.
- Sin contratos a largo plazo.

3. **P: ¿Cuánto cuesta?**

R: El programa Active&Fit Direct ofrece una membresía de gimnasio estándar a \$28/mes o una membresía premium con descuentos del 20% – 70% en la mayoría de los centros de ejercicio.² Si adquiere una membresía para más de un gimnasio o centro, recibirá un descuento de \$5 en la tarifa mensual por cada membresía adquirida después de la primera. Si adquiere varias membresías estándar, pagará una tarifa de \$28 en la inscripción. Si adquiere varias membresías premium, pagará una tarifa de inscripción por cada membresía premium. Se aplicarán tarifas adicionales si inscribe a su cónyuge o pareja de hecho.

4. **P: ¿Hay un periodo mínimo obligatorio de inscripción?**

R: Sí, hay un periodo mínimo de inscripción de 2 meses. Después de los 2 meses, la participación se renueva mes a mes.

ELEGIBILIDAD

5. **P: ¿Cómo sé si soy elegible para inscribirme?**

R: Usted puede ser elegible para el programa Active&Fit Direct a través de un empleador, plan de salud, asociación u otra organización patrocinadora. Si es así, su organización le proporcionará un enlace especial con acceso a la página de Internet Active&Fit Direct.

6. **P: ¿Por qué el programa Active&Fit Direct no se ofrece al público?**

R: El programa Active&Fit Direct está disponible a través de organizaciones selectas que han establecido un acuerdo directo con Active&Fit Direct. Se ofrece a través de cientos de organizaciones, entre ellas, grupos de empleadores, asociaciones, compañías de seguro, planes médicos y otros. Solo los afiliados que cumplan con los requisitos establecidos pueden inscribirse.

INSCRIPCIÓN

7. **P: ¿Cómo me inscribo?**

R: Encuentre la sección Active&Fit Direct en la página de Internet de su organización participante. Busque un enlace a la página de Internet de Active&Fit Direct donde podrá registrarse e inscribirse en el programa.

8. **P: Puedo ingresar a la página de Internet de Active&Fit Direct, pero no puedo inscribirme. ¿Qué hago?**

R: Primero asegúrese de haber accedido a través del enlace proporcionado en la página de Internet de su organización participante. Este enlace no se puede copiar y pegar, ni tampoco se puede escribir en el navegador web. El programa Active&Fit Direct solo está disponible a través de organizaciones participantes, como grupos de empleadores, planes de salud o asociaciones. No está disponible al público.

9. **P: ¿Cuándo puedo comenzar a usar el gimnasio o centro que seleccioné?**

R: Al inscribirse tiene 2 opciones. Puede optar por iniciar su membresía inmediatamente o retrasar la fecha de inscripción hasta el primer día del mes siguiente. Podrá hacer esta elección durante el proceso de pago.

10. **P: ¿Cuánto tendré que pagar en el momento de la inscripción?**

R: Si inicia su membresía inmediatamente, pagará la tarifa del mes en curso y la del mes siguiente, más la(s) tarifa(s) de inscripción y los impuestos correspondientes. Si retrasa su fecha de inicio hasta el primer día del mes siguiente, pagará las tarifas del mes siguiente, más la(s) tarifa(s) de inscripción y los impuestos correspondientes. Las tarifas variarán dependiendo del gimnasio o centro de ejercicios que elija. Después del periodo de 2 meses de inscripción, la participación es mes a mes.

11. **P: ¡Me inscribí! ¿Qué hay que hacer a continuación?**

R: Una vez inscrito, busque su tarjeta de acondicionamiento físico de Active&Fit Direct en su panel de control. Luego puede imprimirla, guardarla en su teléfono y llevarla al gimnasio o centro que haya elegido. El gimnasio o centro verificará su inscripción y le pedirá que rellene el acuerdo de membresía. Recibirá una tarjeta o una llave electrónica de membresía que podrá utilizar cada vez que vaya al gimnasio. Ya está listo para comenzar a hacer ejercicio.

12. **P: ¿Tengo que firmar un contrato a largo plazo?**

R: No, después de su periodo inicial de inscripción de 2 meses, la participación se renueva mes a mes. No obstante, deberá aceptar los términos y condiciones, así como la declaración de confidencialidad del programa Active&Fit Direct y de la página de Internet.

13. **P: ¿Cómo cancelo mi membresía?**

R: Puede cancelar su afiliación con 30 días de antelación si inicia sesión en su cuenta Active&Fit Direct y accede a la página *Manage Memberships* (Gestionar membresías). Su membresía se dará por terminada el último día del último mes que haya pagado. Si cancela su membresía durante el periodo inicial de inscripción de 2 meses, su membresía se dará por terminada el último día del segundo mes. No es necesario que acuda a su gimnasio o estudio para darse de baja: debe hacerlo a través de la Active&Fit Direct página de Internet. Consulte los términos y condiciones del programa y de la página de Internet para obtener más información.

14. **P: ¿Se aplican tarifas o sanciones por cancelar mi membresía?**

R: No, no hay tarifas ni sanciones por cancelar su membresía después del periodo de inscripción de 2 meses. Sin embargo, puede que tenga que pagar otra tarifa de inscripción si cancela su membresía y se inscribe de nuevo más adelante.

15. **P: ¿Puedo pausar mi membresía y reanudarla más tarde?**

R: No existe una opción de pausa para el programa Active&Fit Direct. Si opta por cancelar su membresía y decide volver a inscribirse en una fecha futura, es posible que tenga que pagar de nuevo la tarifa de inscripción.

16. **P: ¿Debo tener determinada edad para inscribirme?**

R: Sí, debe tener 18 años o más para inscribirse en el programa.

PAGO

17. **P: ¿Cuándo se cargarán los pagos mensuales?**

R: Las tarifas mensuales periódicas y los impuestos se cargan a su tarjeta de crédito todos los meses, después del primer pago, en la misma fecha que la del primer pago, a partir del mes siguiente a su inscripción. Cada tarifa mensual constituye el pago adelantado del mes siguiente. Si se inscribe el día 12th del mes, su fecha de pago de cada mes será el día 12th. Si se inscribe el último día del mes en curso, la fecha de pago será el último día de cada mes siguiente. Por ejemplo, si se inscribe el último día de marzo (31 de marzo), su próxima fecha de pago será el 30 de abril, último día de abril. Puede acceder a sus facturas en la sección *Billing & Payments* (Facturación y pagos) de Active&Fit Direct en su cuenta en línea.

18. **P: ¿Cómo debo interpretar mi factura?**

R: En la factura, es posible que aparezcan una o más de las siguientes descripciones. No todas aparecerán en cada factura.

Programa Active&Fit Direct. Esto incluye características del programa Active&Fit Direct como entrenamiento de bienestar personalizado, seguimiento de actividades, entre otros. No hay costo adicional por estas características.

Tarifa del mes siguiente (nombre del gimnasio). Las membresías de los gimnasios se facturan con un mes de antelación. Esta línea muestra el monto que está pagando por la membresía del mes siguiente. Incluye los impuestos correspondientes.

Tarifa del mes actual (nombre del gimnasio). Esta línea muestra el monto que está pagando por la membresía del mes actual (si corresponde) Incluye los impuestos correspondientes.

Tarifa de inscripción (nombre del gimnasio). Esta línea muestra que ha pagado la tarifa de inscripción inicial más los impuestos correspondientes. Aquí tiene un ejemplo de factura inicial si seleccionó una membresía estándar:

- Usted se afilia al programa el 12 de septiembre. Recibirá una factura por el monto de \$84, más los impuestos correspondientes:
 - \$28 por tarifa de inscripción
 - \$28 por la tarifa de membresía de ESTE mes (12-30 de septiembre) (Power Gym)
 - \$28 por la tarifa del PRÓXIMO mes (1-31 de octubre) (Power Gym)
- Todas las membresías son mensuales y comienzan el primer día del mes y terminan el último día del mes. Las fechas que aparecen junto a cada una de las descripciones no siempre reflejan las fechas de membresía pagada.
- Su fecha de inscripción (día 12) es su fecha de facturación periódica.
- Dado que las membresías se facturan con un mes de antelación, su próximo pago vence el 12 de octubre para su membresía del (1-30) de noviembre.

19. **P: ¿Tengo que pagarle al gimnasio o al centro directamente en algún momento?**

R: Al ser miembro de Active&Fit Direct, paga al programa de Active&Fit Direct las tarifas de inscripción y membresía. La tarifa de inscripción y mensuales se aplicarán a su cuenta de Active&Fit Direct. Es posible que pueda adquirir servicios o productos adicionales (como tarjetas de socio, identificadores o llaves electrónicas) a través del gimnasio o centro de su elección.

20. **P: Recibí un código de promoción. ¿Cómo lo uso?**

R: En la página de Internet de Active&Fit Direct seleccione su gimnasio o centro favorito. Después de crear una cuenta y aceptar los términos, será redireccionado para que revise sus selecciones y todas las tarifas correspondientes antes de introducir su tarjeta de crédito para el pago. Si el código promocional no está ya precargado, ingréselo en la casilla correspondiente y haga clic en *Apply* (Aplicar). Tenga en cuenta que: Los códigos de promoción distinguen entre mayúsculas y minúsculas, y deben ingresarse exactamente como se estén escritos.

GIMNASIOS Y CENTROS DE EJERCICIO

21. **P: ¿Qué tipos de centros de ejercicio y gimnasios forman parte del programa Active&Fit Direct?**

R: Tenemos contratos con miles de los mejores gimnasios y centros de todo el país, desde clubes de salud convencionales hasta centros *boutique* que ofrecen yoga, ciclismo, pilates y mucho más. Elija entre más de 12,700 gimnasios estándar y más de 8,800 centros *premium*. Incluyen centros de acondicionamiento físico mixtos y con servicios específicos para un sexo en particular.

22. **P: ¿Cuál es la diferencia entre gimnasios y centros de ejercicio estándar y *premium*?**

R: Los gimnasios estándar incluyen gimnasios convencionales, mientras que los centros de ejercicio *premium* incluyen centros *boutique* que ofrecen yoga, ciclismo, pilates y mucho más. Los gimnasios estándar cuestan \$28/mes, más una tarifa de inscripción y los impuestos correspondientes. Los costos de los centros *premium* suelen ser más elevados y varían, e incluyen también una tarifa de inscripción y los impuestos correspondientes.

23. **P: ¿Puedo seguir usando mi gimnasio o centro actual?**

R: Sí, la mayoría de los gimnasios ofrece un pase gratuito para invitados a través del programa Active&Fit Direct para asegurarse de que los miembros encuentren el gimnasio o centro adecuado para ellos. Si encuentra un gimnasio en nuestro buscador de centros de acondicionamiento físico y quiere probarlo, seleccione una sede y haga clic en el botón *Request a Guest Pass* (Solicitar un pase de invitado). Lleve la carta al lugar que seleccionó.

24. P: ¿Puedo seguir usando mi gimnasio o centro actual?

R: Si su gimnasio o centro forma parte de la red de Active&Fit Direct, entonces sí, su gimnasio o centro le permitirá cancelar o suspender las membresías actuales para que pueda inscribirse en el programa Active&Fit Direct sin recibir sanción alguna. Si usted cancela su membresía de Active&Fit Direct y se suspendió la membresía en el gimnasio o centro original (pero no se canceló), su membresía original debería ser restaurada.

25. P: ¿A cuántos gimnasios puedo ir?

R: Puede adquirir una membresía en tantos gimnasios o centros de ejercicio como desee. El primer gimnasio que elija le costará \$28/mes (más una tarifa de inscripción y los impuestos correspondientes) por una membresía estándar. Las tarifas varían para los centros de ejercicio premium. Cada membresía adicional tendrá un descuento de \$5 en la tarifa mensual. Si adquiere varias membresías estándar, pagará una tarifa de \$28 en la inscripción. Si adquiere varias membresías premium, pagará una tarifa de inscripción por cada membresía premium.

Por ejemplo, si adquiere 2 membresías de gimnasio estándar, pagará \$28/mes por la primera y \$23/mes por la segunda. Las tarifas mensuales incluyen los impuestos correspondientes. También puede adquirir varias membresías de gimnasios para su cónyuge o pareja de hecho, pagando la tarifa mensual completa para el primer gimnasio de su cónyuge o pareja de hecho y un descuento de \$5/mes en cada membresía adicional. Algunas cadenas de gimnasios permiten a sus socios acudir a sus distintas sedes sin pagar tarifas adicionales. Consulte con su gimnasio para saber si está disponible.

26. P: ¿Cómo puedo nominar a un gimnasio o centro de ejercicios para que forme parte de la red de Active&Fit Direct?

R: Si no ve su gimnasio favorito en la página de Internet de Active&Fit Direct, baje hasta el final de los resultados de búsqueda, busque donde diga *Can't find your fitness center in our network? (¿No puede encontrar su centro de acondicionamiento físico en nuestra red?)* y haga clic en *Nominate a Fitness Center (Nominar a un centro de acondicionamiento físico)*. Indique el nombre, la dirección y el número de teléfono de la sede. Nos comunicaremos con dicho establecimiento para, posiblemente, añadirlo a la red de Active&Fit Direct. Los gimnasios designados pueden tardar hasta 4 meses en incorporarse a la red de Active&Fit Direct. Puede consultar periódicamente la página de búsqueda de centros de acondicionamiento físico en la página de Internet para comprobar si se ha añadido el gimnasio.

27. P: ¿Puedo cambiar de centro de acondicionamiento físico?

R: Tiene flexibilidad a la hora de cambiar de gimnasio. Puede cambiar de gimnasio dentro de la red estándar e ir al nuevo gimnasio el primer día del mes siguiente sin pagar tarifas adicionales; o puede ir al nuevo gimnasio de inmediato pagando una tarifa única. Se aplicarán tarifas adicionales al cambiar dentro de la red premium o de un gimnasio estándar a un centro de ejercicios premium.

INSCRIBA A SU CÓNYUGE O PAREJA DE HECHO

28. P: ¿Cómo puedo inscribir a mi cónyuge o pareja de hecho?

R: Para inscribir a su cónyuge o pareja de hecho, primero debe inscribirse usted. Una vez que haya creado su cuenta, seleccionado su centro de acondicionamiento físico y pagado sus tarifas iniciales, podrá añadir a su cónyuge o pareja de hecho desde un enlace situado justo encima de su tarjeta de acondicionamiento físico, en el panel de control. Se le pedirá que rellene los datos de su cónyuge o pareja de hecho antes de seleccionar su gimnasio o centro de ejercicios. Luego, pagará sus tarifas inicial y mensual desde su cuenta.

Su cónyuge o pareja de hecho recibirá un correo electrónico con un enlace (válido durante 24 horas), donde encontrará las instrucciones para crear su propia cuenta. Desde allí, podrá ver su tarjeta de acondicionamiento físico Active&Fit Direct y acceder al 1:1 entrenamiento para el bienestar, la biblioteca de recursos y mucho más. Los cónyuges o parejas de hecho deben ser mayores de 18 años.

29. P: ¿Puedo elegir la fecha de inicio para mi cónyuge o pareja de hecho?

R: Si decide iniciar su membresía inmediatamente o si ya está activa, puede optar por iniciar la de su cónyuge o pareja de hecho inmediatamente o retrasarla hasta el primer día del mes siguiente. Si retrasa su fecha de inicio hasta el primer día del mes siguiente, deberá retrasar también la fecha de inicio de su cónyuge o pareja de hecho.

30. P: ¿Mi cónyuge o pareja de hecho puede ir a varios gimnasios?

R: Sí, puede adquirir varias membresías de gimnasio para su cónyuge o pareja de hecho. También recibirán el descuento de \$5 en las tarifas mensuales por cada membresía de gimnasio adquirida después de la primera membresía de gimnasio a precio completo del cónyuge o pareja de hecho.

31. P: ¿Mi cónyuge o pareja de hecho pagará sus propias tarifas de membresía?

R: No, el titular principal de la cuenta es responsable de las tarifas de membresía de su cónyuge o pareja de hecho.

32. P: ¿Qué ocurre si mi cónyuge o pareja de hecho quiere cambiar de gimnasios?

R: ¡No importa! Puede cambiar su gimnasio desde su cuenta en *Manage Memberships* (Gestionar membresías). Luego, su cónyuge o pareja de hecho podrá iniciar sesión en su cuenta para acceder a su nueva tarjeta de acondicionamiento físico.

33. P: ¿Qué ocurre con la membresía de mi cónyuge o pareja de hecho si cancelo mi membresía?

R: Si cancela su membresía, también se cancelará la de su cónyuge o pareja de hecho.

ASESORÍA DE BIENESTAR

34. P: ¿Qué es la asesoría de bienestar?

R: La asesoría de bienestar ofrece asesoramiento personalizado por teléfono para ayudarle a alcanzar sus metas de salud, sean cuales sean. Se pondrá en contacto con un entrenador de bienestar que le proporcionará formación sobre temas como acondicionamiento físico, nutrición, estrés y sueño. El programa es personalizado para apoyarlo como individuo y ayudarlo a establecer y alcanzar metas a su propio ritmo. Se aplican condiciones adicionales para la asesoría de bienestar.

35. P: ¿Cómo puedo participar en el programa de asesoramiento?

R: Una vez que se inscriba en el programa Active&Fit Direct encontrará los detalles del programa en su panel de control. Para programar su sesión inicial de 30 minutos, llame al número de teléfono que aparece en su panel de control

CARACTERÍSTICAS DE LA PÁGINA DE INTERNET

36. P: ¿Cómo encuentro los beneficios adicionales, como los videos de entrenamiento físico bajo demanda?

R: ¡Consiga Fit at Home™ gratis con los +12,000 videos de entrenamiento bajo demanda antes de inscribirse! Solo debe crear una cuenta haciendo clic en *Join Now* (Únase ahora) en su página de inicio.

37. P: ¿Qué es la herramienta Active&Fit Direct Connected!?

R: Una vez inscrito, podrá usar la herramienta Active&Fit Direct Connected! para reunir datos sobre su actividad desde dispositivos portátiles y aplicaciones compatibles para sincronizar y llevar un registro en línea de su actividad. También puede llevar un registro de su actividad desde su equipo de ejercicios conectado.

38. P: ¿Cómo utilizo mi dispositivo de registro de acondicionamiento físico portátil o aplicación para llevar un registro de mi actividad?

R: Una vez inscrito, siga estos pasos:

- Haga clic en *Connected!* en su panel de control.
- Haga clic en *Manage Apps/Devices* (Gestionar aplicaciones/dispositivos).
- Consulte la lista de los dispositivos y aplicaciones aprobados. Pase el puntero por encima de cada imagen para obtener una lista de los dispositivos y aplicaciones que admite cada fabricante.
- Haga clic en el botón *Connect* (Conectar) del dispositivo o aplicación que desea conectar y siga las instrucciones para otorgar permiso para la transmisión de datos a su cuenta de Active&Fit Direct.
- Una vez completado el proceso, será redireccionado a su cuenta donde verá un mensaje que le indicará que la conexión fue exitosa. Es posible que se requiera la compra de un dispositivo de registro portátil o una aplicación y no es reembolsable a través del programa Active&Fit Direct.

39. P: ¿Qué es Active&Fit Now?

R: El programa Active&Fit Now™ es un programa de acondicionamiento físico flexible y asequible que se ofrece a través de American Specialty Health Fitness, Inc. para los afiliados que no cumplen con los requisitos de Active&Fit Direct. El programa Active&Fit Now es público y asequible, que ofrece acceso a +8,500 gimnasios por \$32 al mes, además de una tarifa de inscripción y los impuestos correspondientes.

¹ Incluya a su cónyuge o pareja de hecho en la membresía principal por tarifas mensuales adicionales. Los cónyuges o parejas domésticas deben tener 18 años o más. Las tarifas pueden variar dependiendo del centro de acondicionamiento físico que elija.

² Las tarifas mensuales están sujetas a las tarifas de inscripción y los impuestos correspondientes. Los costos de los centros de ejercicios prémium superan los \$28 al mes, más las tarifas de inscripción y los impuestos aplicables. Las tarifas varían dependiendo de los centros de acondicionamiento físico prémium seleccionados. Los miembros pueden adquirir múltiples membresías de gimnasios estándar y prémium con un descuento de \$5 en la tarifa mensual para cada membresía adquirida después de la primera.