



Quién Prime Health Services?

Prime Health Services se fundó en 2001 y es una red PPO nacional con más de 600,000 proveedores ubicados en los 50 estados en nuestra red solo para médicos (PRIMEpon). Desde su creación, Prime Health Services ha buscado controlar los gastos médicos y, al mismo tiempo, brindar valor a nuestros proveedores médicos contratados directamente. Prime Health Services mantiene bajos los costos médicos para usted, el paciente, ya que contamos con una red de proveedores y especialidades disponibles para satisfacer sus necesidades sin tener que pagar el costo de salir de la red para su atención.

Beneficios Dentro de la Red versus Beneficios Fuera de la Red

Beneficios dentro de la red: al recibir atención de un proveedor dentro de la red, los costos de bolsillo pueden ser significativamente menores. [Consulte los beneficios de su plan para obtener más detalles.](#)

Beneficios fuera de la red: los costos de bolsillo pueden ser significativamente más altos si no se trata con un proveedor dentro de la red. Consulte el directorio de PPO o llame a nuestra línea de defensa de miembros al 1-877-277-4635 para verificar si está dentro o fuera de la red.

Defensa de los Miembros

Hemos creado una herramienta de búsqueda de proveedores personalizada (<https://primepon.primehealthservices.com>) para que pueda ubicar un proveedor; sin embargo, nuestro equipo de defensa de miembros está aquí para ayudarlo a confirmar o ubicar un proveedor dentro de la red. Todos los miembros deben hacer lo siguiente antes de buscar servicios médicos:

Paso 1: busque un proveedor dentro de la red en <https://primepon.primehealthservices.com> o simplemente llame a nuestra línea de defensa de miembros al 1-877-277-4635.

Capaz de localizar a su proveedor en la red

Paso 2: antes de llamar para programar una cita con el proveedor, asegúrese de que los servicios estén cubiertos por su plan de beneficios.

Paso 3: Cuando llame para programar una cita, proporcione el nombre de su seguro y la información de su tarjeta al consultorio del proveedor. En la cita, muestre su tarjeta de seguro con el logotipo de PRIMEpon al registrarse.

- Si el consultorio del proveedor no reconoce que está dentro de la red o no reconoce su seguro, utilice el proceso de marcado en el sitio de búsqueda de proveedores para obtener más ayuda antes de programar su cita. De inmediato, nuestro Departamento de Relaciones con los Proveedores se comunicará con el proveedor para educarlo y luego comunicarle el resultado al miembro.
- Nota: Prime Health Services NO es su compañía de seguros.

¿No se puede ubicar a su proveedor en la red?

Nomine a un proveedor en línea en <https://primepon.primehealthservices.com> o www.primehealthservices.com/clients/nominate-a-provider o llame al 1-877-277-4635.

