



Prudent Buyer PPO/EPO

# Cómo encontrar un proveedor

Usa nuestra herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care) para encontrar médicos y hospitales



Buscar un proveedor de cuidados médicos o un establecimiento de atención médica en la red del plan Prudent Buyer PPO/EPO solo te llevará unos pocos pasos. Usa la herramienta Encontrar cuidado médico (Find Care) en [anthem.com](https://www.anthem.com) o en la aplicación Sydney<sup>SM</sup> Health. Más allá de que tengas actualmente un plan Anthem o que estés pensando en cambiarte a uno, aquí te detallamos cómo encontrar el cuidado:

## ¿Actualmente tienes un plan Anthem?

De ser así, tienes dos maneras de realizar búsquedas. Ingresa en [anthem.com/ca/find-care/](https://www.anthem.com/ca/find-care/) y elige una opción:

- 1 Inicia sesión para acceder a una búsqueda personalizada**  
Selecciona **Iniciar sesión para encontrar cuidado médico (Log in to Find Care)** para recibir resultados con más detalles, como estimaciones de costos.
- 2 Usa tu identificación de miembro para realizar una búsqueda básica**  
Ingresa los tres primeros caracteres de tu identificación del plan médico y selecciona **Continuar (Continue)** para acceder a resultados básicos como el nombre de un proveedor de cuidados médicos que esté cerca de donde estás.

## Busca con nuestra aplicación Sydney Health

Escanea el código QR con tu dispositivo móvil.

Abre la aplicación y selecciona **Cuidado (Care)**, y luego **Encontrar cuidado médico y costos (Find Care & Cost)** para comenzar tu búsqueda.



## Aquí te explicamos cómo buscar como invitado

- 1** Ve a [anthem.com/ca/find-care/](https://www.anthem.com/ca/find-care/) y elige **Búsqueda básica como invitado (Basic search as a guest)**. En la pantalla siguiente, recorre los menús desplegables de a uno a la vez y selecciona:
  - **Plan o red médicos (Medical Plan or Network)**.
  - **California**.
  - **Médico (patrocinado por el empleador) (Medical [Employee-Sponsored])**.
  - **Prudent Buyer PPO/EPO**.
- 2** Selecciona **Continuar (Continue)**. En la pantalla siguiente, ingresa el código postal del área donde deseas buscar. Allí tienes dos opciones:
  - **Opción 1:** Ingresa el nombre o la especialidad del médico. Aparecerán los resultados y allí podrás seleccionar el nombre del proveedor de cuidados médicos o elegir **Ver todos (View All)**.
  - **Opción 2:** Desplázate hacia abajo hasta **Buscar por proveedor de cuidados médicos (Search by Care Provider)** y elige uno. Aparecerán los resultados en una nueva pantalla, donde puedes elegir el nombre del proveedor de cuidados médicos para ver más detalles.