

# Cómo descargar y activar HealthJoy

HealthJoy es la primera parada para todas tus necesidades de cuidado de la salud y beneficios de empleado. ¡Hemos creado un proceso fácil y directo para comenzar hoy! Abajo están algunos de los muchos métodos que puedes usar para activar tu cuenta de HealthJoy.

## 1 Descarga la App

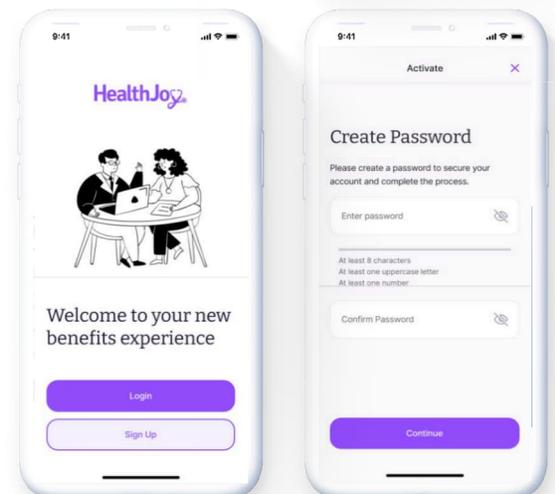
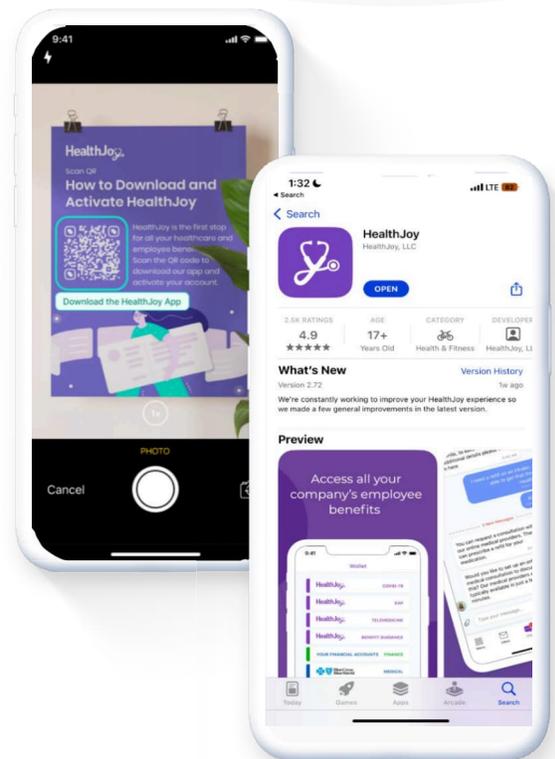
Usa uno de los métodos de arriba para descargar la app de HealthJoy, como escanear el código QR en este folleto. La app está disponible para Android, iPhone y iPad.

## 2 Inscríbete

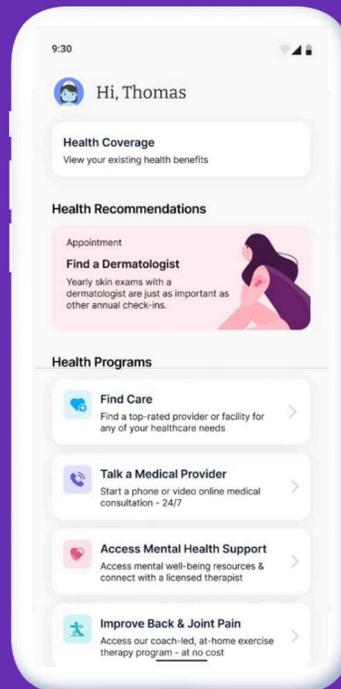
Abre la app de HealthJoy, haz clic en "Inscribirse", y escribe la dirección de email asociada con tus beneficios de empleado. Se pueden requerir preguntas de seguridad adicionales si se ingresa una dirección de email diferente.

## 3 Activar

Recibirás un vínculo de activación por email y/o por SMS después de verificar tu identidad y plan de beneficios. Por último, se te pedirá la creación de una contraseña de al menos ocho caracteres para asegurar tu cuenta. Completar el proceso entero tomará menos de tres minutos.



**¡Éxito!** Ahora tienes acceso completo a tu cuenta de HealthJoy. JOY, tu asistente virtual de cuidado de la salud, te dará la bienvenida y dará tips sobre cómo usar la app.



## ¿Olvidaste tu contraseña?

¡Todavía puedes ingresar! Ingresa tu dirección de email en la página de inicio de sesión. Puedes elegir actualizar tu contraseña, o podemos enviarte un "vínculo mágico" a tu teléfono o email para que puedas ingresar.



**Si tienes algún otro problema con la activación o con el ingreso a nuestro sistema, por favor, llámanos o manda un email al:**

**(877) 500-3212**  
**support@healthjoy.com**